

Indagine Coronavirus e Ristorazione

Risultati: business e professionisti

Il settore della ristorazione è uno dei più colpiti dalla pandemia di Covid-19 e nessuno può spiegare meglio l'effetto di questa crisi, come coloro che l'hanno vissuta in prima linea. In tutto il mondo, le misure contenimento del virus hanno portato alla chiusura dei ristoranti e messo in pericolo la loro sopravvivenza. E nonostante alcune creative soluzioni temporanee e la sperimentazione di nuovi modi di lavorare, la crisi ha avuto un forte impatto per professionisti del settore, da un punto di vista sia economico che psicologico.

Attraverso questa inchiesta anonima, Fine Dining Lovers ha coinvolto il suo vasto pubblico di professionisti della ristorazione, per ottenere l'opinione degli esperti sugli effetti della crisi Covid-19 sul settore, e sul percorso verso la ripresa. Abbiamo lavorato in collaborazione con gronda.eu, che ha sottoposto il sondaggio al suo network di chef.

Se un numero consistente di professionisti ha accettato a malincuore le misure di quarantena, la maggior parte di loro è comprensibilmente preoccupata per il loro impatto. Tutti sanno che bisognerà inevitabilmente passare attraverso tempi difficili, ma c'è ottimismo rispetto al ruolo che i professionisti della ristorazione avranno nel creare un futuro migliore. Gli chef, in particolare, possono avere un ruolo essenziale nella ripresa del settore, e la loro esperienza e professionalità saranno fondamentali nelle prime fasi della costruzione del nuovo panorama gastronomico.

Grazie al suo pubblico di lettori esperti del settore, Fine Dining Lovers spera che questo sondaggio farà luce sulla chiusura dei ristoranti attraverso l'opinione di chi l'ha vissuta da vicino, e alimenterà un dibattito più ampio su come il settore potrà riemergere dalla crisi.

Chi ha risposto al sondaggio?



2708 questionari completi
provenienti dal mondo intero



83% provenienti da UK, US,
Canada, Italia, Germania,
Francia, Australia, Messico



85% dei partecipanti lavora
in ristoranti o hotel



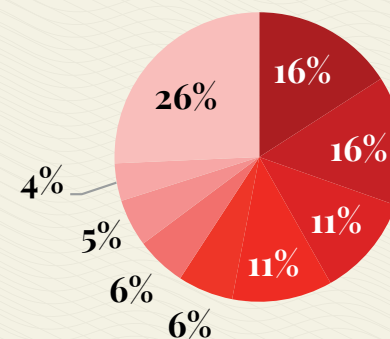
55% dei partecipanti ha più
di 10 anni d'esperienza



55% dei partecipanti lavora in cucina:
• **52%** Executive Chefs o Chefs de Cuisine
• **32%** Sous Chef o Chef de Partie

% Intervistati per paese

■ Regno Unito	■ USA	■ Canada
■ Italia	■ Germania	■ Francia
■ Australia	■ Messico	■ Resto del mondo



Risultati principali

Professionisti preoccupati per il futuro

I professionisti sono preoccupati per il prossimo futuro e tra coloro che attualmente lavorano o sono in cassa integrazione, il 72% teme di perdere il lavoro

Domanda: in che misura è d'accordo con la decisione di chiudere bar e ristoranti?

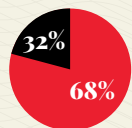


■ È assolutamente d'accordo

Il **51%** crede che la sua situazione finanziaria personale peggiorerà nel corso dei prossimi sei mesi.

Il **27%** è d'accordo sul fatto che il governo abbia preso provvedimenti adeguati per aiutare il settore della ristorazione.

Domanda: Qual è la sua condizione lavorativa attuale?



- Ha continuato a percepire una retribuzione*
- Non ha lavorato né percepito una retribuzione

* lavora come al solito, orari ridotti o retribuzione ridotta

Il **65%** di chi non lavora ha dichiarato di aver perso il posto a causa dell'emergenza COVID-19
Il **49%** di chi ha perso il lavoro, o pensa di poterlo perdere, ha fiducia nel fatto di poterne trovare un altro in futuro

L'**84%** di chi ha risposto al sondaggio ha dichiarato di voler continuare a lavorare nel settore della ristorazione in futuro

Tempo trascorso lontano dalla cucina

Il **51%** dei professionisti che lavorano in cucina ha colto l'occasione per riposare e trascorrere del tempo in famiglia. Eppure, il **52%** ha dichiarato di aver voglia di tornare al lavoro, il che mostra che la situazione attuale è una fonte d'ansia per i professionisti della ristorazione.

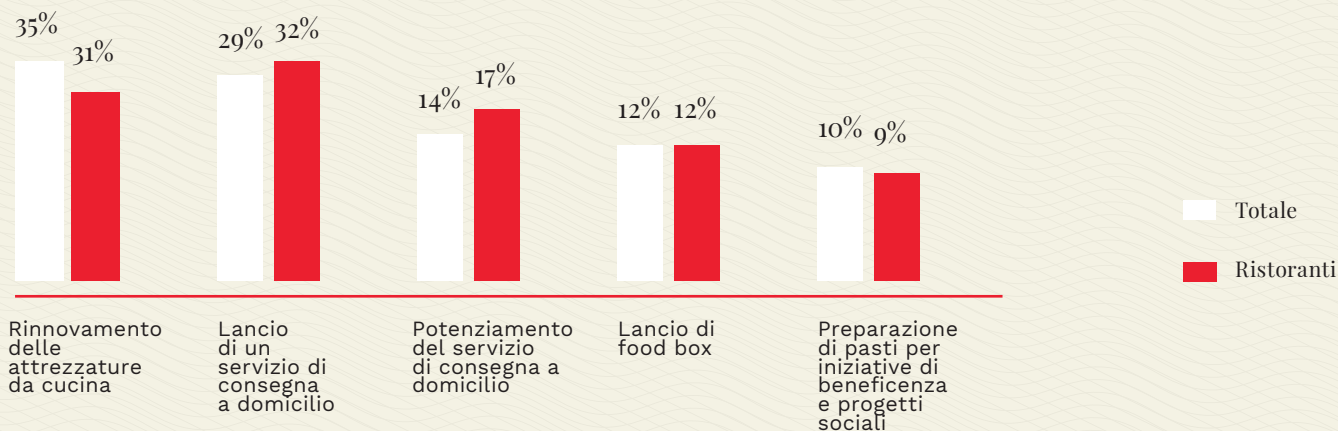
Domanda: se ripensa al tempo che ha trascorso lontano dalla cucina, in che misura le seguenti affermazioni la riguardano?



Strategie per affrontare la crisi

Per far fronte alla crisi attuale, il **49%** dei ristoratori che hanno risposto al sondaggio ha lanciato o potenziato un servizio di consegna a domicilio. Le food box sono meno interessanti: solo il **12%** ha dichiarato di aver lanciato questo tipo di iniziativa. Tuttavia, **1/3** del campione ha colto l'occasione per rinnovare le attrezzature da cucina, il che dimostra che molti hanno avuto un atteggiamento fiducioso e lungimirante.

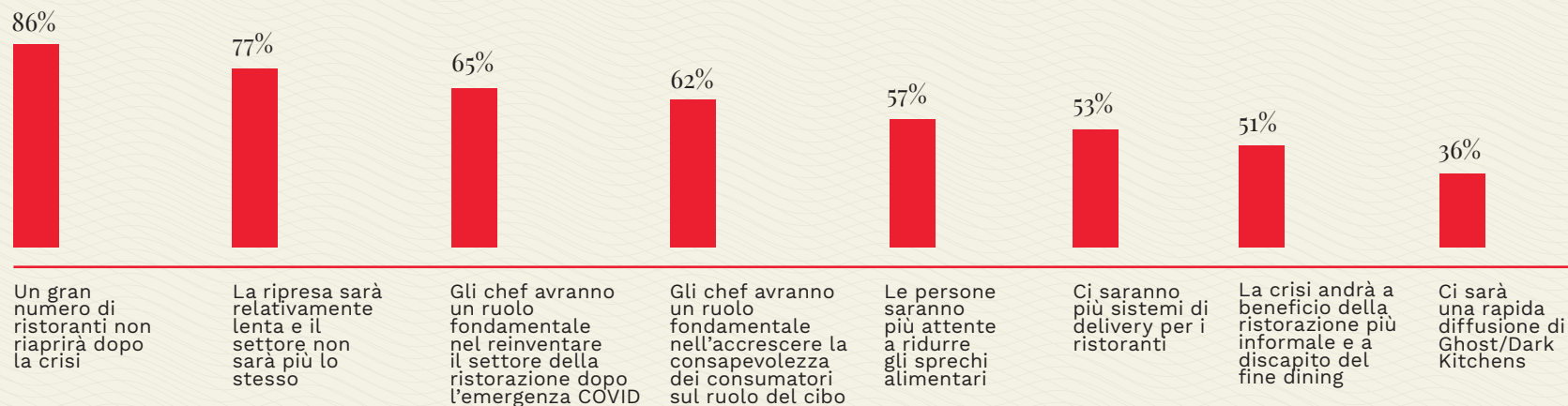
Domanda: quali delle seguenti iniziative ha organizzato il suo ristorante durante l'emergenza COVID-19?



Scenari futuri

I professionisti che hanno risposto al sondaggio sono d'accordo sul fatto che un numero significativo di ristoranti non riaprirà dopo la crisi. Secondo loro, la ripresa del settore della ristorazione sarà lenta e gli chef avranno un ruolo cruciale per il suo futuro. Nel complesso, i partecipanti credono nell'importanza del fine dining per il settore, in quanto il delivery, la ristorazione più informale e le ghost kitchen non sono considerati come elementi essenziali per possibili scenari futuri.

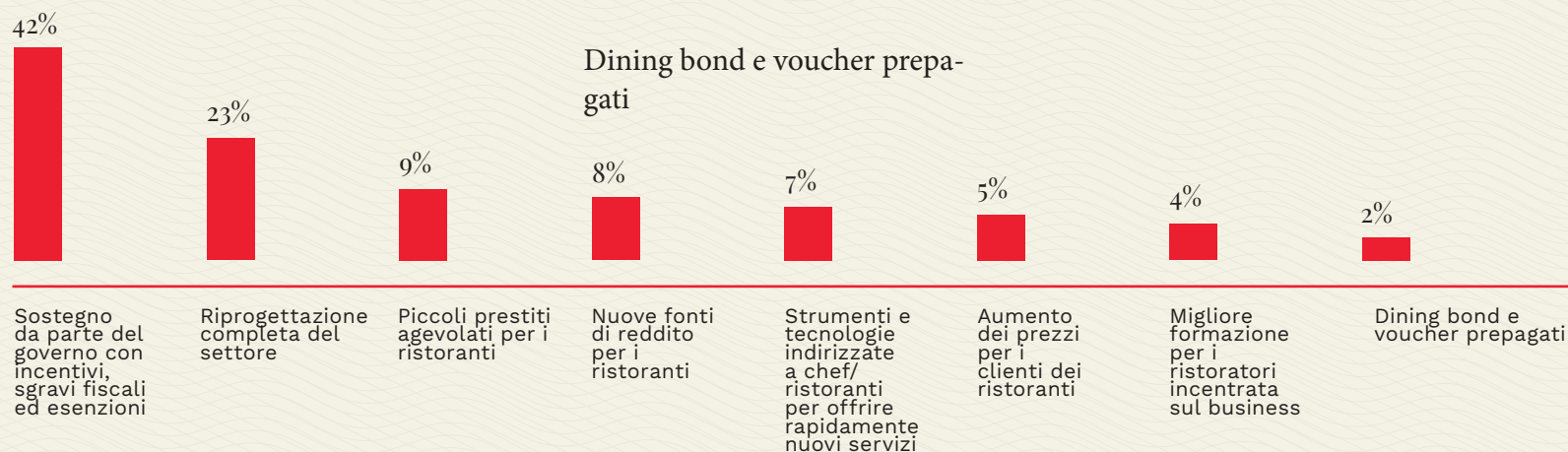
Domanda: ecco un elenco di scenari possibili per il settore della ristorazione dopo l'emergenza COVID-19. Selezioni quanto è d'accordo con ogni affermazione:



La strada verso la ripresa

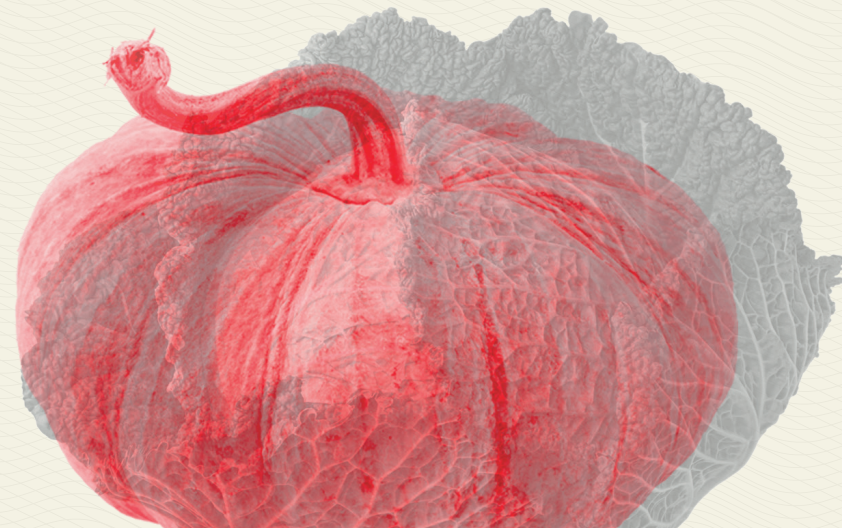
Secondo i professionisti che hanno risposto al sondaggio, il settore avrà bisogno di aiuti esterni per riprendersi dalla crisi. I professionisti ritengono che il settore debba essere riprogettato introducendo, in particolare, tecnologie e nuovi fonti di reddito. Il sondaggio mostra che per i professionisti, la crisi può essere un'opportunità per cambiare le regole e riprogettare il settore.

Domanda: di che tipo di aiuti avrebbe bisogno il settore della ristorazione per tornare a essere forte nel momento della riapertura?



Conclusioni principali

- Sebbene un buon numero di professionisti sia stata d'accordo con la chiusura dei ristoranti, la situazione attuale è fonte d'ansia, soprattutto quando si pensa al futuro.
- I professionisti del settore sono consapevoli del fatto che bisognerà inevitabilmente passare attraverso tempi difficili e che la ripresa sarà lenta. Questo genera incertezza rispetto al loro futuro professionale.
- I risultati mostrano che, nonostante l'evidente sensazione d'incertezza, i professionisti ritengono di poter contribuire positivamente alla ripresa del settore.
- Per le persone che hanno risposto al sondaggio, gli chef potranno avere un ruolo cruciale per la ripresa del settore.
- Gli alti livelli di professionalità e competenza nel settore dovrebbero essere il punto di partenza per un dibattito utile finalizzato alla ridefinizione dei ristoranti in termini di offerta, processi e flussi di reddito.





About FineDiningLovers.com

Finedininglovers.com è la piattaforma digitale internazionale per i foodies promossa da S.Pellegrino e Acqua Panna. Alla scoperta della cultura del gusto e del piacere della convivialità, finedininglovers.com offre quotidianamente storie originali legate al mondo gastronomico, interviste e analisi con i più celebri chef, novità, tendenze, video e ricette. Online da marzo 2012, la piattaforma ritiene che il cibo vada oltre la semplice esperienza di gusto, per essere una esperienza sensoriale, sociale e culturale. Esperti gourmand, foodies curiosi ma anche chef conoscono il sito e lo ritengono una delle migliori fonti online sul mondo del fine dining e del fine living.

Contatti:

Beatrice Finauro: beatrice.finauro@yam112003.com

www.finedininglovers.com

